



DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Todos los datos e informaciones del usuario son recopilados a través de los formularios, suscripciones y video-llamada, así como otros medios como WhatsApp o correo electrónico, dichas informaciones no poseen mecanismos criptográficos y pueden ser reutilizados para los siguientes fines: Con objeto de elaboración del perfil del usuario en la etapa de briefing (etapa de juntar informaciones y conocer el perfil del cliente para elaborar el proyecto), con el fin de responder a dudas, quejas y comentarios, con el fin de recopilar mayores informaciones para la correcta realización del proyecto o de la consultoría, con el fin de contactar al usuario para enviar promociones, hacer seguimiento del cliente o con el fin de gestionar suscriptores y enviarles contenidos relacionados a las actividades de Fm Arquideco, con el fin de que el usuario pueda dejar un comentario en el blog, con el fin de garantizar el cumplimiento del presente acuerdo, con el fin de apoyar y mejorar los servicios de de Fm Arquideco y con fines de márketing en general.

La base legal para el tratamiento de los datos del usuario, es el consentimiento, el cual el usuario otorga al enviar sus datos a FM-ARQUIDECO.

Los datos de tarjetas de crédito e información financiera del cliente, serán resguardados y no serán compartidos bajo ningún motivo.

El usuario tiene derecho a solicitar la alteración de sus datos o suspensión del uso de los mismos y lo podrá hacer mediante solicitud enviada por correo electrónico a la dirección contacto@fmarquideco.com

Los datos del usuario serán almacenados por tiempo indeterminado, sólo se eliminarán de la base de datos si el usuario lo solicita.

Los datos del usuario (excluyendo datos financieros) que manejará FM-ARQUIDECO, son estrictamente identificativos y serán compartidos con algunos prestadores (a modo de ejemplo, pero no limitándolo: Google analytics, redes sociales, email márketing, etc) los cuales poseen sus propias políticas de privacidad.



FM-ARQUIDECO se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso ni notificación, las políticas de privacidad contenidas en este acuerdo.

Fm Arquideco, se compromete a resguardar los datos de los clientes, dentro de lo posible y de las buenas prácticas, evitando dentro de lo posible, mediante el uso de antivirus, la invasión de malwares, virus, cookies, etc, dentro del sistema manejado por FM Arquideco.